

# Communication - Attitudes orientées clients



- Distinguer clients satisfaits et non satisfaits et les conséquences
- Comprendre la notion et l'utilité d'une relation de confiance
- Entretenir la relation professionnelle avec son client sur du long terme
- Adopter une attitude professionnelle responsable

## **Pour quelles raisons choisir cette formation ?**

- Savoir quelle attitude plaît aux clients tout en gardant un comportement professionnel

## **Numéros d'approbation :**

- Région Bruxelles : E1486/B - 09/03/2023
- Région wallonne : E10150 - 28/06/2023
- Région flamande : VG\_E\_06400 - 06/08/2019

**Prix groupe** : 440€ htva (groupe de 15 pers. max.)

**Prix inter-entreprises** : 100€ TVAC/pers.

**Durée** : 4h max.

**Lieu** : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion