Communication

Faire face aux clients agressifs

- Différencier clients agressifs et clients exigeants
- Reconnaître les raisons de l'agressivité du client
- Réagir à la critique blessante
- Identifier une situation de danger

Pour quelles raisons choisir cette formation ?
- Se protéger contre les critiques et les menaces
- Réagir et apaiser le client si nécessaire

Numéros d'approbation :
- Région Bruxelles : E1489/B - 09/03/2023
- Région wallonne : E10152 - 28/06/2023
- Région flamande : VG_E_06391 - 06/08/2019

Prix groupe : 440€ htva (groupe de 12 pers. max.)
Prix inter-entreprises : 100€ TVAC/pers.
Durée : 4h max.
Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion