Communication

Faire face aux clients exigeants, difficiles

- Différencier clients exigeants et clients agressifs
- Identifier les attentes précises du client exigeant
- Oser et savoir dire non
- Formuler une demande à un client

Pour quelles raisons choisir cette formation ?
- Répondre avec tact tout en respectant le client sans se laisser marcher sur les pieds.

Numéros d'approbation :
- Région Bruxelles : E1487/B - 09/03/2023
- Région wallonne : E10153 - 28/06/2023
- Région flamande : E1084 - 03/03/2015

Prix groupe : 440€ htva (groupe de 12 pers. max.)
Prix inter-entreprises : 100€ TVAC/pers.
Durée : 4h max.
Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion