

Faire face aux imprévus dans un service de transport TS



- Définir les compétences utiles pour rendre les clients satisfaits
- Faire face aux imprévus du métier tout en gérant son stress et son temps :
 - *) Retards sur le planning
 - *) Clients et passagers délicats
 - *) Conditions de roulages difficiles
 - *) Panne et accident

Pour quelles raisons choisir cette formation ?

- Faire face à toute situation imprévue sur la route
- S'adapter aux clients véhiculés

Numéros d'approbation :

- Région Bruxelles : E1502/B - 21/03/2023
- Région wallonne : E10154 - 28/06/2023
- Région flamande : VG_E_06397 - 06/08/2019

Prix groupe : 440€ htva (groupe de 15 pers. max.)

Prix inter-entreprises : 100€ TVAC/pers.

Durée : 4h max.

Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion