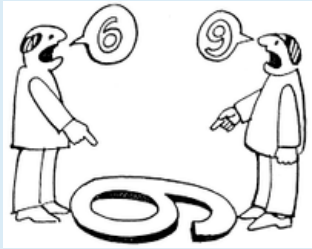
Communication

Module - Formation de 9h pour nouveaux travailleurs : Relation et communication avec la clientèle

Programme :

- Déontologie + attitudes professionnelles (3h)
- Oser et savoir dire non + techniques de communication (3h)
- Faire face aux clients exigeants, difficiles (3h)



(Les numéros d'approbation sont identiques à ceux des formations de base)

Prix : 440€ htva par formation de 3h (groupe de max 12 pers.)
Durée du module : 3 x 3h
Lieu : dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion

Il est possible de faire une combinaison (3x3h) entre les formations de ce module-ci et celles du module "Techniques et organisation du nettoyage et repassage" qui comprend :

- Techniques de nettoyage + connaissance des produits (3h)
- Organisation du nettoyage + repassage (3h)
- Prévention des maux de dos (3h)