

Prévention et gestion des conflits

- Reconnaître un conflit
- Détecter l'élément déclencheur d'un conflit et les émotions qui y sont liées



- Identifier les 4 types de comportement et prévoir les conséquences de chacun
- Sortir d'un conflit grâce à l'assertivité
- Mettre en pratique les moyens de prévention pour éviter les conflits

Pour quelles raisons choisir cette formation?

- Empêcher de laisser un conflit s'installer
- Eviter l'apparition des disputes grâce à l'assertivité

Numéros d'approbation:

Région Bruxelles : E1508/B - 14/02/2023

• Région wallonne : E10166 - 28/06/2023

• Région flamande : E1090 - 03/03/2015

Prix groupe: 440€ htva (groupe de 12 pers. max.)

Prix inter-entreprises : 100€ TVAC/pers.

Durée: 4h max.

Lieu: dans votre entreprise ou une salle louée pour l'occasion